

# ASSURANCE SANTÉ ANIMALE



Une gamme complète  
pour chiens, chats et NAC





# L'assurance fidèle aux animaux

Dans la pratique de votre métier, il existe un lien unique entre vous et les animaux ; vous participez à leur bien-être au quotidien.

Facteur de beaucoup de joie et d'amour, leurs propriétaires souhaitent leur offrir le meilleur. Parce qu'un animal heureux est avant tout un animal en bonne santé, l'une des meilleures solutions pour le protéger est de l'assurer.

Simple et pratique, **l'assurance santé animale Fidanimo** couvre les frais vétérinaires des chiens, chats et NAC.



# Fidanimmo, faire de la santé animale une priorité !

**Créée en 2014**, Fidanimmo commercialise des produits d'assurance santé animale et tous types de contrats d'assurances environnant l'animal de compagnie. Chien, chat, NAC ; particuliers ou professionnels ; à chacun son assurance.

## Les maîtres mots chez Fidanimmo

### **Passion : une relation forte qui nous unit**

Composée d'une équipe de passionnés, Fidanimmo a pour vocation de favoriser l'accès aux meilleurs soins vétérinaires afin de contribuer à la bonne santé de tous les animaux.

### **Savoir-faire : un animal assuré est un animal mieux soigné**

Un large panel de couvertures sur-mesure sélectionné auprès de nos partenaires assureurs s'adapte aux différents besoins des propriétaires et de leurs animaux.

### **Expertise : des experts au service des animaux**

Fidanimmo s'entoure d'experts du monde animalier afin d'apporter des conseils de qualité aux clients et de promouvoir la cause animale.

### **Accompagnement : la garantie du bien-être au quotidien**

Fidanimmo est bien plus qu'une assurance. Les clients bénéficient de conseillers dédiés formés pour répondre à toutes leurs attentes et améliorer leur quotidien.










# Tableau de garanties Chiens et Chats

## Les avantages Fidanimo

- Souscription dès 2 mois jusqu'à la veille des 8 ans
- Pack de prévention complet
- Options variées :
  - **Garantie responsabilité civile chien**
  - Garantie assistance, garantie décès
- Prise en charge du sport canin
- Couverture à vie
- Tarif indépendant de la race
- Pas d'augmentation tarifaire liée au suivi médical
- Remboursement sous 72 heures (après validation)

Découvrez les Pattes Fidanimo en détail dans notre tableau de garanties. Les garanties sont exprimées en pourcentage des frais réels après application de la franchise ou sous la forme de forfaits. Les plafonds de garanties, forfaits et franchises s'entendent par animal assuré et par année de souscription.

### GARANTIES

	<b>PATTE AMBRE</b> 	<b>PATTE BRONZE</b> 	<b>PATTE ARGENT</b> 	<b>PATTE SAPHIR</b> 	<b>PATTE OR</b> 	<b>PATTE DIAMANT</b> 	<b>PATTE RUBIS</b> 
	MALADIE & ACCIDENT	ACCIDENT	MALADIE & ACCIDENT	MALADIE & ACCIDENT	MALADIE & ACCIDENT	MALADIE & ACCIDENT	MALADIE & ACCIDENT
<b>FRAIS MÉDICAUX ET CHIRURGICAUX</b>							
Consultations et Visites Vétérinaires							
Soins, Médicaments prescrits	50 %	70 %	70 %	80 %	80 %	90 %	100 %
Hospitalisation, Analyses, Examens							
Frais de transport en ambulance animale							
<b>FRANCHISE</b>							
Franchise par année de souscription	-	-	-	30 €	50 €	50 €	70 €
<b>PRÉVENTION</b>							
Vaccin, Vermifuge, Stérilisation/Castration, Détartrage, Phytothérapie par année de souscription	20 €	-	-	50 €	-	-	70 €
Vaccin, Vermifuge, Stérilisation/Castration, Détartrage, Puce électronique par année de souscription	-	-	-	-	40 €	70 €	-
<b>PLAFOND ANNUEL</b>							
Plafond 1 : Maximum de remboursement par année de souscription	1 000 €	1 000 €	1 000 €	1 500 €	1 500 €	2 000 €	2 000 €
Plafond 2 : Maximum de remboursement par année de souscription	-	-	1 500 €	-	2 000 €	2 500 €	2 000 €
<b>GARANTIES COMPLÉMENTAIRES</b>							
Garantie Assistance <sup>1</sup>	-	-	✓	-	✓	✓	-
Frais d'obsèques	-	-	-	-	150 €	200 €	-
Garantie Responsabilité Civile (en option) <sup>2</sup>	-	✓	✓	-	✓	✓	-

<sup>1</sup> sont exclus les chiens de 1ère et 2ème catégories    <sup>2</sup> garantie ouverte aux chiens de 1ère, 2ème et 3ème catégories

**Délais de carence** : Période durant laquelle les garanties ne sont pas encore en vigueur.  
**Accident** : 48 heures, **Maladie** : 45 jours, **Chirurgies liées à une maladie** : 120 jours.  
**Franchise** : Partie des frais qui ne sont pas pris en charge par les garanties.

**Exemple de remboursement** :  
 Nathalie assurée pour Lola (Patte Argent) a eu une facture de 545 €\*, suite à une chute de Lola. Son assurance santé animale Fidanimo lui a remboursé 381,50 €.  
 \*Exemple de frais réels constatés en 2016 pour une rupture de ligament croisé et ménisque.






# Tableau de garanties NAC

## Les avantages Fidanimo

- Furet et Lapin pris en charge dès 3 mois jusqu'à la veille des 3 ans
- Perroquet pris en charge dès 3 mois jusqu'à la veille des 15 ans
- Couverture de 85% des frais médicaux et chirurgicaux
- Pack de prévention (vaccin, stérilisation/castration, sérologie)
- Couverture à vie
- Remboursement sous 72 heures (après validation)

Découvrez les Pattes Fidanimo en détail dans notre tableau de garanties. Les garanties sont exprimées en pourcentage des frais réels après application de la franchise ou sous la forme de forfaits. Les plafonds de garanties, forfaits et franchises s'entendent par animal assuré et par année de souscription.

GARANTIES	LAPIN 	FURET 	PERROQUET 
<b>FRAIS MÉDICAUX ET CHIRURGICAUX</b>			
Consultations et Visites Vétérinaires	85 %	85 %	85 %
Soins, Médicaments prescrits			
Hospitalisation, Analyses, Examens			
Frais de transport en ambulance animalière			
<b>FRANCHISE</b>			
Franchise par année de souscription	50 €	50 €	50 €
<b>PRÉVENTION</b>			
Vaccin	25 €	25 €	25 €
Stérilisation/Castration, Sérologie	75 €**	75 €**	75 €**
<b>PLAFOND ANNUEL</b>			
Plafond annuel de remboursement au titre de la maladie et/ou accident	850 €	850 €	850 €

\*\*Ce forfait est valable pour deux années d'assurances consécutives

**Délais de carence** : Période durant laquelle les garanties ne sont pas encore en vigueur.

**Accident** : 48 heures, **Maladie** : 45 jours, **Chirurgies liées à une maladie** : 6 mois.

**Franchise** : Partie des frais qui ne sont pas pris en charge par les garanties.

### Exemple de remboursement :

Suite à une extraction des incisives, Laurence assurée pour Paco (Patte Lapin) a eu une facture de 300 € de frais vétérinaires. Grâce à son assurance santé NAC Fidanimo, elle a été remboursée de 255 €.

# Idées reçues sur l'assurance santé animale

## Epargner est plus avantageux qu'assurer son animal.

Epargner (mettre de l'argent de côté) peut être une solution pour les frais vétérinaires bien qu'un accident ou l'arrivée d'une maladie restent imprévisibles. C'est pourquoi à la différence de l'épargne, l'assurance santé animale permet de couvrir les frais vétérinaires à tout moment et tout au long de l'année grâce au remboursement d'une partie de la somme versée par le client.

## La convenance n'est pas prise en charge par l'assurance santé animale.

Fidanimo propose des packs de prévention complets qui permettent de prendre en charge la stérilisation/castration, les vaccins, l'identification, le détarrage, la phytothérapie et la sérologie.

## Les assureurs remboursent avec des délais invraisemblables.

Un délai maximal est souvent indiqué par les assureurs. Il varie en fonction des différentes assurances. Chez Fidanimo, les remboursements sont effectués sous 72 heures après validation de la feuille de soins.

## Les assureurs augmentent la franchise avec l'âge de l'animal.

Avec les garanties Fidanimo, vous disposez d'une franchise annuelle. La franchise est fixe et varie selon la formule choisie. Elle est indépendante de l'âge de l'animal et n'augmente pas lorsque ce dernier est plus âgé.

## Les animaux sont radiés à partir d'un certain âge.

Lorsqu'un animal est assuré chez Fidanimo, il est couvert tout au long de sa vie. En revanche, après les 8 ans des chiens et chats, 3 ans des lapins et 15 ans des perroquets, il n'est plus possible de souscrire un contrat d'assurance. C'est pourquoi, il est conseillé de mettre en place l'assurance dès que possible.

## Les assureurs ne font pas de cas par cas.

Chez Fidanimo, la satisfaction client est notre priorité. Les frais pris en charge ainsi que les exclusions sont définis dans le tableau de garanties et dans les conditions générales. De plus, chaque dossier est étudié afin de répondre au mieux aux requêtes des clients. Des vétérinaires et des ASV présents dans l'équipe peuvent apporter leur expertise concernant les demandes spécifiques.

# Comment les clients peuvent souscrire ?

Pour souscrire c'est très simple, 2 possibilités :



09 70 100 200 (prix d'un appel local)

Les clients peuvent sélectionner la meilleure formule pour leur animal grâce au suivi personnalisé de leur conseiller dédié.



[www.fidanimo.com](http://www.fidanimo.com)

Les clients peuvent comparer nos différentes offres en ligne pour trouver la formule correspondant le mieux à leurs besoins.





[www.fidanimmo.com](http://www.fidanimmo.com)

☎ 09 70 100 200

[contact@fidanimmo.com](mailto:contact@fidanimmo.com)

ANIMSUR - 109/111 avenue Aristide Briand - 92120 Montrouge  
SAS au capital de 1 181 250 € - RCS Nanterre 801 627 712  
intermédiaire en assurances - immatriculée à l'ORIAS sous le n°14  
003128(www.orias.fr). Autorité de contrôle prudentielle et de résolution  
61 rue Taitbout - 75436 Paris cedex 09.

  
**fid animo**  
L'assurance santé de votre compagnon